

# EL CERTIFICAT ELECTRÒNIC

## QUÈ ÉS?

El certificat digital és un document electrònic mitjançant el qual una autoritat de certificació garanteix la vinculació entre la identitat d'un subjecte o entitat i una clau pública, dit en altres paraules, és un mecanisme per assegurar la identitat de la persona que firma un document electrònic.

Des de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de firma electrònica, el certificat digital és **l'únic mecanisme** d'identificació permès per fer ús dels serveis de tramitació amb l'Agència Tributària, per a presentar declaració d'impostos, per a presentar sol·licituds d'exempció dels impostos, i amb les diferents administracions públiques.

El més habitual és el que expedeix CERES (Certificació Espanyola), organisme vinculat a la FNMT (Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre). El certificat pot ésser de persona física o de representant.

Amb la major part d'administracions podeu utilitzar tant el **certificat de persona física** com el **certificat de representant de persona jurídica**, que s'expedeix a la persona o persones físiques que representen persones jurídiques. En el primer cas, haurem d'acreditar la representació.

A partir de març de 2021, totes les associacions estan obligades a relacionar-se electrònicament amb les administracions. Per tant, els és obligatori disposar de certificat electrònic.

## PER A QUÈ SERVEIX?

- Per a identificar-se.
- Per a signar electrònicament.
- Permet realitzar tràmits amb les administracions sense haver de fer-ho presencialment ni utilitzar paper.

En resum, és una eina que dóna poders legals per poder dur a terme les gestions administra-

## QUIN COST TÉ?

Actualment, el certificat de representant de persona jurídica té un cost de **14 €** i es paga a través de targeta bancària en el moment de descarregar-lo.

El certificat té un període de validesa de 2 anys i s'ha de renovar abans que caduqui.

El certificat electrònic de persona física és gratuït.

## COM OBTENIR-LO?

Heu de realitzar les gestions **sempre des del mateix ordinador i amb el mateix navegador** i, durant tot el procés, heu d'evitar fer canvis: actualitzacions, noves instal·lacions, etc.

<https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/certificado-de-representante/persona-juridica>

### Pas 1. CONFIGURACIÓ DEL SISTEMA

Assegureu-vos que l'equip té instal·lat el programari necessari per generació de claus, que pot ser executat a qualsevol navegador i sistema operatiu.

a la

### Instalación software generación de claves

La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre ha desarrollado esta aplicación para solicitar las claves necesarias en la obtención de un certificado digital. Puede ser ejecutada en cualquier navegador y sistema Operativo.

Descargue e instale el software necesario para su sistema operativo.

Los antivirus y proxies pueden impedir el uso de esta aplicación, por favor no utilice proxy o permita el acceso a esta aplicación en su proxy.

#### WINDOWS

[Configurador FNMT-RCM para Windows 32 bits](#)

[Configurador FNMT-RCM para Windows 64 bits](#)

#### MAC

[Configurador FNMT-RCM para MacOS](#)

Si al instalar en MacOS aparece un mensaje indicando que no se puede instalar el software por proceder de un desarrollador no identificado debe ir a Preferencias del sistema -> Seguridad y Privacidad -> Pestaña GENERAL, en la sección Permitir apps descargadas de, debe permitir la ejecución de la aplicación para que continúe el proceso de instalación.

#### LINUX

[Configurador FNMT-RCM para GNU/Linux 32 bits \(DEB\)](#)

[Configurador FNMT-RCM para GNU/Linux 64 bits \(DEB\)](#)

[Configurador FNMT-RCM para GNU/Linux 32 bits \(RPM\)](#)

[Configurador FNMT-RCM para GNU/Linux 64 bits \(RPM\)](#)

Se'lleccionau l'opció segons sistema operatiu, descarregau i executau.

Concediu els permisos, acceptau les condicions i premeu "Següent" fins que vos comuniquin que està instal·lat degudament.



## Pas 2. SOL·LICITUD DEL CERTIFICAT

Sempre a través del web:

<https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/certificado-de-representante/persona-juridica/solicitar-certificado>

Necessitau el NIF de l'entitat i una adreça de correu electrònic. A aquesta direcció de correu s'enviarà el codi de sol·licitud associat a la seva petició.

Inicio > Obtener Certificados Electrónicos > Certificado de Representante > Persona Jurídica > Solicitar Certificado

Persona Física

Certificado de Representante

Administrador Único o Solidario

Persona Jurídica

Configuración Previa

Solicitar Certificado

Acreditar Identidad

Descargar Certificado

Entidad sin Personalidad Jurídica

Verificar estado

Lista de Precios - Política de devolución

Facturas

Anular

Sector Público

Certificados de componente

Soporte Técnico

Configuración Solicitud Acreditación Descarga

1 2 3 4

NOTA: Antes de realizar este paso es necesario instalar el software del paso 1 Configuración.

### 2. Solicitud de Certificado de Representante de Persona Jurídica

El correo electrónico que introduzca en el siguiente formulario será el que se incluya dentro del certificado y donde recibirá las notificaciones sobre el ciclo de vida del mismo.  
No se emitirá el certificado si el NIF de Entidad es provisional, debe ser definitivo.

#### SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE REPRESENTANTE DE PERSONA JURÍDICA

Para tramitar la solicitud de su Certificado FNMT de Representante de Persona Jurídica, por favor introduzca la información requerida:

NIF DE LA ENTIDAD REPRESENTADA

CORREO ELECTRÓNICO

Confirme aquí su CORREO ELECTRÓNICO

**INSTRUCCIONES:**

- Recuerde que para evitar problemas en la solicitud y descarga de su certificado es necesario haber configurado correctamente su navegador. En nuestra sede electrónica encontrará el software de configuración automática.
- El NIF de la Entidad deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario.
- Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se emitirán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de expedición del certificado](#)

Feis clic en "*Premi aquí per consultar i acceptar les condicions d'expedició del certificat*" per veure les condicions d'expedició i acceptar-les. Després "*Enviar petición*".

Quan el navegador ho requereixi, obriu la finestra del "*Configurador FNMT-RCM*" on haureu d'introduir una contrasenya per protegir la sol·licitud; aquesta contrasenya serà sol·licitada novament en el moment de la descàrrega, és única i exclusivament coneguda per la persona sol·licitant. En cas d'oblidar aquesta contrasenya haureu de tornar a iniciar el procés

2. Solicitar Certificado

Se le presentará un enlace y deberá recomendarlo a su agente representativo de confianza de forma que este agente no enlance para obtener información más detallada.

**RESPONSABLE:** FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE-REAL CASA DE LA MONEDA, E.P.E., M.P. (FNMT-RCM)

**FINALIDAD:** Gestión de la prestación de servicios de confianza. Una vez finalizada su relación con la FNMT-RCM mantendremos sus datos bloqueados para el ejercicio de derechos.

**LEGITIMACIÓN:** La base jurídica para el tratamiento de sus datos es la necesidad de gestionarlos para realizar la prestación como tercera parte.

**DESTINATARIO:** Debe crear una contraseña para proteger adecuadamente las claves de su certificado durante el proceso de solicitud y descarga. La contraseña que establezca en este paso será solicitada en la descarga (tras el registro), y será la misma que se usará en las copias de seguridad si decide crear una al final del proceso.

Introduzca la contraseña

Por favor, introduzca su contraseña para proteger las claves

Repite de nuevo la contraseña

Acepto las condiciones de expedición

**IMPORTANTE:** Con la emisión de su nuevo certificado FNMT de Persona Física el solicitante autoriza a la FNMT-RCM a revocar y dejar sin efecto cualquier certificado del mismo tipo que la FNMT-RCM le haya emitido con carácter previo e idénticos nombre, apellidos y NIF.

Aquesta **contrasenya** serà la que fareu servir cada vegada que utilitzeu el certificat. Per tant, és molt important que la recordeu.

La persona sol·licitant rep confirmant del codi de sol·licitud a través del correu facilitat

### Pas 3. ACREDITACIÓ PRESENCIAL A LES OFICINES DE L'AGÈNCIA TRIBUTÀRIA

Amb cita prèvia:

[https://www.agenciatributaria.es/AEAT.internet/Inicio/Ayuda/\\_comp\\_Consultas\\_informaticas/Categorias/Otros\\_servicios/Cita\\_previa/Cita\\_previa.shtml](https://www.agenciatributaria.es/AEAT.internet/Inicio/Ayuda/_comp_Consultas_informaticas/Categorias/Otros_servicios/Cita_previa/Cita_previa.shtml)

Seus de l'Agència Tributària:

<p><b>PALMA</b></p> <p>Carrer Cecili Metel 9 07003, Palma Telèfon: 971 44 88 00</p>	<p><b>INCA</b></p> <p>Av. de les Germanies 37 07300, Inca Telèfon: 971 50 51 12</p>	<p><b>MANACOR</b></p> <p>Carrer Lleó XIII, s/n 07500, Manacor Telèfon: 971 55 35 11</p>
---	---	---



#### Documents a presentar:

1. El codi de la sol·licitud.
2. Document d'identitat.
3. Document que acredita la representació.

L'acreditació es fa amb el certificat de dades registrals. L'heu de sol·licitar al **Registre d'Associacions de les Illes Balears** i ha de tenir data d'expedició de 15 dies com a màxim abans de la sol·licitud del certificat electrònic: <https://www.caib.es/sites/associacions/ca/certificats/>.

Té un cost actual de 7€. Si la persona no és membre de la junta directiva caldrà un poder notarial.

És el moment de verificar que la informació que consta al Registre és correcta i que està actualitzada, sobre tot pel que fa a les persones que formen la junta directiva. (Si és el cas, hem de valorar si aprofitam la comunicació de canvis a la junta (amb la carta que rebrem d'acceptació, i que ens servirà de certificat, amb la qual cosa ens estalviem uns doblers).

[http://www.caib.es/sites/associacions/ca/canvi\\_de\\_junta\\_directiva-6602/](http://www.caib.es/sites/associacions/ca/canvi_de_junta_directiva-6602/)

Si, a efectes pràctics, volem fer extensiva la representació a tota la junta directiva, hem de marcar la casella corresponent.

## Pas 4. Descarregar el certificat i instal·lar-lo a l'ordinador o a una targeta

Una vegada acreditats presencialment, ja teniu el certificat. Per tant, és molt important descarregar-lo aviat des del mateix ordinador des del qual vàreu fer la sol·licitud:

<https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/certificado-de-representante/persona-juridica/descargar-certificado>

## Pas 5. Fer una còpia de seguretat o traslladar el certificat a un altre dispositiu: EXPORTAR i IMPORTAR

Els certificats es guarden als navegadors. Per evitar problemes en cas de desinstal·lar o formatar, heu de fer una **còpia de seguretat** a un dispositiu USB o al propi ordinador. Això es diu exportar.

Un certificat obtingut en targeta criptogràfica no es pot exportar.

Per exportar i importar certificats teniu a l'abast diferents tutorials:

Per a Internet Explorer: <https://www.youtube.com/watch?v=UCQfUaLEGMo>

Per a Mozilla Firefox: <https://www.youtube.com/watch?v=pZvPJ6RorJI>

Per a Google Chrome: [https://www.youtube.com/watch?v=D-e\\_ZWJqw\\_I](https://www.youtube.com/watch?v=D-e_ZWJqw_I)

Inicio > Ayuda > Certificado electrónico > Cómo exportar un certificado electrónico

### Cómo exportar un certificado desde Google Chrome

Para exportar el certificado

- > Acceda al botón ubicado en la esquina superior derecha, que da acceso a **Personalización y configuración** de Google Chrome. Seleccione la opción **Configuración** y posteriormente la opción **Mostrar opciones avanzadas...**
- > Deberá desplazarse por la página hasta llegar al apartado **HTTPS/SSL**, justo debajo del apartado **Descargas**. Observará el botón **Administrar certificados...**, desde donde podrá importar, comprobar y exportar certificados. Acceda a la opción **Exportar**. Seleccione el certificado y **Siguiente**. A continuación se le preguntará si desea exportar la clave privada junto con el certificado; para la realización de trámites con el certificado es conveniente que seleccione esta opción. Pulse **Siguiente** y en la pantalla que viene a continuación deje todo como aparece por defecto. Pulse **Siguiente**.
- > A continuación podrá establecer una contraseña, lo que es muy recomendable. En todo caso recuerde que necesitará la contraseña para importar posteriormente el certificado. Pulse **Siguiente**.
- > Pulse **Examinar**, ponga nombre al archivo, elija su ubicación y pulse **Finalizar**.

### 1551 - ¿Cómo puedo exportar un certificado en Internet Explorer?

Para exportar Certificados personales en Internet Explorer debemos seguir los siguientes pasos:

Acceder al menú "Herramientas", "Opciones de Internet". Una vez allí, seleccionaremos la pestaña "Contenido". En el apartado de Certificados pulsaremos el botón de "Certificados" y una vez en la ventana pulsaremos la pestaña "Personal". Aquí se nos muestra una pantalla con la relación de Certificados personales instalados en nuestro navegador. Seleccionamos el que queremos exportar y pulsamos el botón "Exportar".

A partir de este momento nos guiará un asistente de Windows.

- Seleccionamos la opción "**Exportar la clave privada**" y pulsamos "Siguiente".
- En "Formato de archivo de exportación" dejaremos las opciones tal y como se nos muestran por defecto y pulsamos "Siguiente".
- Llegamos a una pantalla donde se nos pide indicar una contraseña y su validación para proteger el archivo que contiene el certificado exportado. Las introducimos y pulsamos el botón "Siguiente". (Esta misma contraseña se pedirá para importar el certificado a otro navegador o equipo diferente, es importante que la recuerde).
- En el siguiente cuadro de dialogo indicaremos la ruta y el nombre del archivo que queremos que contenga el certificado exportado, para ello pulsamos el botón "Examinar", una vez elegida la ruta y el nombre del archivo pulsamos "Guardar", a continuación, pulsaremos el botón "Siguiente".
- Por último, se nos muestra una ventana con las características del certificado exportado, pulsaremos el botón "Finalizar" y nos aparece un mensaje de aviso diciendo que la clave privada va a ser exportada, pulsamos "Aceptar" y si la operación ha sido correcta se nos mostrará un cuadro informándonos de que el certificado ha sido exportado con éxito.

NOTA: El archivo generado en la ruta indicada será la copia de seguridad de su certificado junto con la clave privada, guárdela en lugar seguro. Nunca entregue copia de su clave privada a nadie bajo ningún concepto, el certificado es responsabilidad del titular del mismo.

### 1399 - ¿Cómo puedo exportar mi certificado con Mozilla Firefox?

Acudir al almacén de certificados del navegador Mozilla Firefox:

Windows:

Menú Herramientas / Opciones / Privacidad y Seguridad / Certificados - botón Ver certificados, pestaña de "Sus Certificados".

- Seleccione su certificado y pulse "Hacer copia".
- Indique dónde quiere realizar su copia de seguridad (disco duro, cd, unidad de red, etc.)
- Inserte la contraseña maestra de su navegador (si estableció alguna).
- Inserte una contraseña y la confirme para proteger la copia de seguridad que va a realizar y pulse aceptar.
- Si todo el proceso es correcto, tendrá un nuevo fichero en la ruta seleccionada con extensión \*.p12.

NOTA

MAC:

Menú Firefox / Preferencias / Avanzado / Certificados / Ver Certificados, pestaña de "Sus Certificados".

- Pulse el certificado que desea exportar y pulse "hacer copia"
- Indique dónde quiere realizar su copia de seguridad (disco duro, cd, unidad de red, etc.) y establezca un nombre al fichero.
- Inserte la contraseña maestra de su navegador (si estableció alguna).
- Inserte una contraseña y la confirme para proteger la copia de seguridad que va a realizar.
- Si todo el proceso es correcto, tendrá un nuevo fichero en la ruta seleccionada.

NOTA: Desde la versión 62 de Mozilla Firefox, con MAC, al exportar y establecer el nombre al fichero, hay que poner también la extensión del fichero que es \*.p12.

## DADES I DOCUMENTS D'INTERÈS

Llei 59/2003, de 19 de desembre, de firma electrònica, BOE núm. 304, de 20 de desembre de 2003:

<https://www.boe.es/buscar/pdf/2003/BOE-A-2003-23399-consolidado.pdf>

Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als Serveis Públics:

<https://www.boe.es/eli/es/l/2007/06/22/11/con>

Registre d'Associacions de les Illes Balears:

<https://www.caib.es/sites/associacions/ca/introduccio-6588/?campa=yes>

Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre (FNMT). Guia sobre certificat de representació de persona jurídica:

[http://www.cert.fnmt.es/documents/10445900/10528353/solicitud\\_certificado\\_de\\_representacion.pdf](http://www.cert.fnmt.es/documents/10445900/10528353/solicitud_certificado_de_representacion.pdf)

<https://www.sede.fnmt.gob.es/preguntas-frecuentes>

Portal de l'administració electrònica. Gobierno de España:

<https://firmaelectronica.gob.es/Home/Ciudadanos/Certificados-Electronicos.html>